|  |
| --- |
|  |
| Documentación de Pruebas |
|  |
| Nelson Abarca 2013105521  Amanda Solano 2013100025  Yasiell Vallejos 2013094179  12 de enero, 2017 |

Contenido

[Anexo F Plan de Pruebas 2](#_Toc472674820)

[1. Introducción 2](#_Toc472674821)

[1.1 Alcance 2](#_Toc472674822)

[1.2 Referencia 2](#_Toc472674823)

[2. Plan de Contexto 2](#_Toc472674824)

[2.1 Proyecto 2](#_Toc472674825)

[2.2 Elementos de Prueba 2](#_Toc472674826)

[2.3 Alcance de Prueba 2](#_Toc472674827)

[3. Registro de Riesgos 3](#_Toc472674828)

[3.1 Riesgos del Producto 3](#_Toc472674829)

[4. Estrategia de Prueba 3](#_Toc472674830)

[4.1 Prueba de Subprocesos 3](#_Toc472674831)

[4.2 Prueba de Entregables 3](#_Toc472674832)

[4.4 Pruebas de criterio 3](#_Toc472674833)

[4.6 Prueba requerimientos del ambiente 3](#_Toc472674834)

[4.7 Repetición de las pruebas y pruebas de regresión 4](#_Toc472674835)

[4.8 Criterios de Suspensión y Reanudación 4](#_Toc472674836)

[4.9 Desviaciones de la estrategia de prueba 4](#_Toc472674837)

[6. Actividades de Prueba y Estimados 4](#_Toc472674838)

[7.Personal 4](#_Toc472674839)

[Anexo J: Prueba de Especificación de Casos 5](#_Toc472674840)

[1.Introducción 5](#_Toc472674841)

[1.1Propósito 5](#_Toc472674842)

[1.2Documentos de Referencia 5](#_Toc472674843)

[2. Cobertura de los ítems de prueba 5](#_Toc472674844)

[3. Casos de Pruebas 5](#_Toc472674845)

[Anexo Q Resultado de Pruebas 6](#_Toc472674846)

[Referencias Bibliográficas 31](#_Toc472674847)

# Anexo F Plan de Pruebas

## 1. Introducción

En esta sección del documento se pretende introducir al lector de manera generalizada en el que será probado y con base a qué documentos se realiza el plan de pruebas para el Sistema de Gestión de Entrada de Documentos

### Alcance

El propósito de este documento es brindar la información necesaria para llevar a cabo las pruebas del Sistema de Gestión de Entradas de documentos de la Municipalidad de Alajuelita correspondiente a las funcionalidades de la primera entrega

### Referencia

Se recomienda revisar los siguientes documentos para comprender mejor el plan de pruebas:

1. Documento de Requerimientos de Software: <https://1drv.ms/w/s!AunqCBnYp6U8klblJAaspCjhKb6>
2. Documento de Arquitectura de Software: <https://1drv.ms/w/s!AunqCBnYp6U8klRk1gDmetvoRph->

## 2. Plan de Contexto

En este apartado del documento se enfatiza en la explicación del software y que partes del sistema serán probadas junto con otras generalidades que se consideran importantes para la correcta ejecución de las pruebas

### 2.1 Proyecto

Toda la información referente al Sistema de Gestión de Entrada de Documentos de la Municipalidad de Alajuelita puede ser encontrado en los documentos de referencia de la sección 1.2

### 2.2 Elementos de Prueba

Las pruebas para el sistema serán basadas en las funcionalidades descritas en el Documentos de Requerimientos de Software en la sección 3. Características del Software.

### 2.3 Alcance de Prueba

Se probará factores como usabilidad por medio del cliente para verificar que el sistema puede ser usado. Por otro lado se probara la seguridad debido a que el acceso de los datos y la modificación d registros están restringidos a ciertos roles.

No se probará el rendimiento debido a que depende de los recursos disponibles por el cliente. Además de realizar pruebas manuales de las funcionalidades del sistema, mediante el modo de caja negra.

## 3. Registro de Riesgos

Las siguientes abreviaciones serán utilizadas en la tabla de riesgos:

P = Probabilidad del riesgo

I = Impacto o efecto del riesgo

E = Exposición = Probabilidad x Impacto

Las escalas para ambos probabilidad y riesgo será 1-6, donde 6 es lo más alto

### 3.1 Riesgos del Producto

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | P | I | E | Actividades de Mitigación |
| 1. Falta de disponibilidad de participantes | 4 | 6 | 24 | Organizar actividades de manera que se confirme asistencia para la realización de las pruebas |

## 4. Estrategia de Prueba

En esta sección se detalla la información de la estrategia de pruebas que será utilizada para probar el Sistema de Gestión de Entrada de documentos. Es importante recalcar que todas las pruebas serán manuales y que no se implementarán pruebas programadas.

La estrategia de pruebas es de Caja Negra, donde se harán validaciones de entrada de datos para comprobar que las excepciones están implementadas.

### 4.1 Prueba de Subprocesos

Las pruebas para el sistema se realizarán solo bajo un subproceso de requerimientos. Donde se verificará que se cumplan todos los requerimientos analizados y que estos se encuentren implementados de la mejor forma posible.

### 4.2 Prueba de Entregables

Cada prueba tendrá un pequeño reporte donde se informará el código de comprobación de requerimientos, el caso de uso que se está probando y datos de prueba que pueden ser usados para replicarla el resultado del ensayo.

### 4.4 Pruebas de criterio

Las pruebas del sistema deben de lograr una cobertura del 80% de las características del producto y todos los procedimientos deberían ser ejecutados sin ninguna falla.

### 4.6 Prueba requerimientos del ambiente

El ambiente de pruebas se desarrolla bajo el sistema Operativo de Windows Server 2008 R2,Windows 8.1 y Windows 10.

Además de las pruebas para la aplicación móvil en Android.

### 4.7 Repetición de las pruebas y pruebas de regresión

Enfocados principalmente en los casos de uso se realizarán pruebas de repetición con respecto a las funcionalidades más importantes y criticas del sistema. Se harán dos ciclos de prueba, aplicando las pruebas de regresión en el segundo ciclo

### 4.8 Criterios de Suspensión y Reanudación

Debido a un corte de electricidad la prueba será suspendida y reanudada una vez el ente externo sea restablecido. En caso de que haya un fallo en el sistema operativo en el cual será realizadas las pruebas se procederá a esperar al que sistema retome su funcionalidad y una vez establecido de nuevo se realizará las pruebas

### 4.9 Desviaciones de la estrategia de prueba

Sobre los módulos planteados a pruebas, no serán probadas todas las combinaciones de factores ni funcionalidades, solamente aquellas que son fundamentales para el correcto funcionamiento del sistema.

## 6. Actividades de Prueba y Estimados

Las pruebas serán llevadas ejecutando las siguientes actividades:

1. Definición de las entradas y salidas de las características que serán probadas.
2. Establecer el ambiente de prueba.
3. Primera ejecución del ciclo de pruebas.
4. Segunda ejecución del ciclo de pruebas (Repetición y regresión de pruebas del primer ciclo)
5. Reporte parcial del estado de las pruebas por módulo.
6. Reporte total de las pruebas realizadas.

## 7.Personal

En esta sección se especifica mediante una tabla las actividades y el rol encargado para llevarlas a cabo. Las actividades son las enumeradas en el punto anterior.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rol/Actividad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Líder de pruebas | A | A | A | A | A | A |
| Analista de pruebas | I | I | C | C | A | A |
| Diseño de pruebas | R | R | - | - | - | - |
| Ejecutor de pruebas | I | I | R | R | C | C |

**R**esponsable **I**nformado **C**onsultado **A**utoriza

# Anexo J: Prueba de Especificación de Casos

## 1.Introducción

En este apartado se define los casos de pruebas que serán evaluados y el código que tendrá cada uno para la segunda iteración del sistema,

### 1.1Propósito

El propósito de la especificación de casos de prueba es dar a conocer una pequeña descripción de cada caso de prueba creado para demostrar la funcionalidad prevista para el sistema de gestión de entrada de documentos siguiendo los casos de usos planteados anteriormente

### 1.2Documentos de Referencia

Los documentos de referencia fueron nombrados anteriormente en el Anexo F inciso 1.2

## 2. Cobertura de los ítems de prueba

Se espera obtener una cobertura del 90% del total de los casos creados,

## 3. Casos de Pruebas

En la siguiente tabla se mencionan el código del caso de prueba y a que caso de uso hace referencia

|  |  |
| --- | --- |
| **Código del Caso de Prueba** | **Caso de Uso Relacionado** |
| CP-01 al CP-09 | Log In |
| CP-10 al CP-14 | Agregar Usuario |
| CP-15 al CP-16 | Visualización de Estadísticas por Departamento |
| CP-17 al CP-18 | Visualización de Estadísticas por Plataforma |
| CP-19 al CP-22 | Visualización de Estadísticas por Fecha |
| CP-23 al CP-27 | Generación de Bitácora |
| CP-28 al CP-32 | Búsqueda por fecha desde web |
| CP-33 al CP-34 | Búsqueda por departamento desde web |
| CP-35 al CP-36 | Búsqueda por plataformista desde web |
| CP-37 al CP-39 | Búsqueda por código desde web |
| CP-40 al CP-42 | Transferir Trámites |
| CP-43 al CP-44 | Log in aplicación |
| CP-45 al CP-48 | Búsquedas por fecha desde aplicación |
| CP-49 al CP-51 | Búsqueda por código desde la aplicación |
| CP-52 al CP-53 | Búsqueda por plataformista desde la aplicación |
| CP-54 al CP-55 | Búsqueda por departamento desde la aplicación |
| CP-56 al CP-58 | Nuevo ingreso de documento desde aplicación |
| CP-59 al CP-60 | Nuevo ingreso de documento web |
| CP-61 al CP-63 | Editar trámite |
| CP-63 al CP-64 | Finalizar trámite |

# Anexo Q Resultado de Pruebas

En este apartado del documento se procede a mostrar los resultados de las pruebas realizadas.

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-01 |
| **Funcionalidad: Log In** | |
| **Propósito de la Prueba** | Ingresar correctamente al sistema, mediante un usuario administrador |
| **Datos Ingresados** | Correo Ingresado: [admin@prueba.com](mailto:admin@prueba.com)y contraseña ingresada: admin |
| **Resultado Esperado** | El sistema re direcciona correctamente y muestra el Menú Principal del administrador |
| **Pasos Realizados** | Se ingresan los datos mencionados anteriormente en los campos solicitados  Se presiona el botón “Ingresar” |
| **Resultado Obtenido** | El sistema muestra el Menú Principal del administrador |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-02 |
| **Funcionalidad: Log In** | |
| **Propósito de la Prueba** | Ingresar correctamente al sistema, mediante un usuario del departamento de plataforma |
| **Datos Ingresados** | Correo Ingresado: nelson@prueba y contraseña ingresada: Nelson |
| **Resultado Esperado** | El sistema re direcciona correctamente y muestra el Menú Principal del empleado de plataforma |
| **Pasos Realizados** | Se ingresan los datos mencionados anteriormente en los campos solicitados  Se presiona el botón “Ingresar” |
| **Resultado Obtenido** | El sistema muestra el Menú Principal del empleado de plataforma |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-03 |
| **Funcionalidad: Log In** | |
| **Propósito de la Prueba** | Ingresar correctamente al sistema, mediante el usuario jefe del departamento de plataforma |
| **Datos Ingresados** | Correo Ingresado: carlos@prueba y contraseña ingresada: carlos |
| **Resultado Esperado** | El sistema re direcciona correctamente y muestra el Menú Principal del jefe de plataforma |
| **Pasos Realizados** | Se ingresan los datos mencionados anteriormente en los campos solicitados  Se presiona el botón “Ingresar” |
| **Resultado Obtenido** | El sistema muestra el Menú Principal del jefe de plataforma |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-04 |
| **Funcionalidad: Log In** | |
| **Propósito de la Prueba** | Ingresar correctamente al sistema, mediante el usuario administrativo perteneciente a un departamento diferente a Plataforma |
| **Datos Ingresados** | Correo Ingresado: juana@prueba y contraseña ingresada: vacío |
| **Resultado Esperado** | El sistema re direcciona correctamente y muestra el Menú Principal del personal administrativo de otro departamento |
| **Pasos Realizados** | Se ingresan los datos mencionados anteriormente en los campos solicitados  Se presiona el botón “Ingresar” |
| **Resultado Obtenido** | El sistema muestra el Menú Principal del personal administrativo de otro departamento |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-05 |
| **Funcionalidad: Log In** | |
| **Propósito de la Prueba** | Comprobar que el log in muestra una notificación si una contraseña o correo son incorrectos a partir de un usuario ya registrado |
| **Datos Ingresados** | Correo Ingresado: juana@pruebay contraseña ingresada: juana |
| **Resultado Esperado** | El sistema muestra un mensaje de error, indicando que la contraseña y correo no coinciden |
| **Pasos Realizados** | Se ingresan los datos mencionados anteriormente en los campos solicitados  Se presiona el botón “Ingresar” |
| **Resultado Obtenido** | El sistema muestra el mensaje de error, indicando lo siguiente: “Lo sentimos, el correo y la contraseña no coinciden” |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-06 |
| **Funcionalidad: Log In** | |
| **Propósito de la Prueba** | Comprobar que el log in muestra una notificación si una contraseña o correo son incorrectos a partir de un usuario ya registrado |
| **Datos Ingresados** | Correo Ingresado: nelson@prueba y contraseña ingresada: amanda |
| **Resultado Esperado** | El sistema muestra un mensaje de error, indicando que la contraseña y correo no coinciden |
| **Pasos Realizados** | Se ingresan los datos mencionados anteriormente en los campos solicitados  Se presiona el botón “Ingresar” |
| **Resultado Obtenido** | El sistema muestra el mensaje de error, indicando lo siguiente: “Lo sentimos, el correo y la contraseña no coinciden” |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-07 |
| **Funcionalidad: Log In** | |
| **Propósito de la Prueba** | Comprobar que no se ingresa al sistema si ambos campos del log in no son ingresados |
| **Datos Ingresados** | Correo Ingresado: vacío y contraseña ingresada: vacía |
| **Resultado Esperado** | El sistema muestra un mensaje de error, indicando que ambos espacios deben de ser ingresados |
| **Pasos Realizados** | Se ingresan los datos mencionados anteriormente en los campos solicitados  Se presiona el botón “Ingresar” |
| **Resultado Obtenido** | El sistema muestra el mensaje de error, indicando lo siguiente: “Lo sentimos, el correo y la contraseña no coinciden” |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-08 |
| **Funcionalidad: Log In** | |
| **Propósito de la Prueba** | Comprobar que no se ingresa al sistema si un campo del log in no es ingresado |
| **Datos Ingresados** | Correo Ingresado: vacío y contraseña ingresada: nelson |
| **Resultado Esperado** | El sistema muestra un mensaje de error, indicando que la contraseña y correo no coinciden |
| **Pasos Realizados** | Se ingresan los datos mencionados anteriormente en los campos solicitados  Se presiona el botón “Ingresar” |
| **Resultado Obtenido** | El sistema muestra el mensaje de error, indicando lo siguiente: “Lo sentimos, el correo y la contraseña no coinciden” |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-09 |
| **Funcionalidad: Log In** | |
| **Propósito de la Prueba** | Comprobar que no se ingresa al sistema si un campo del log in no es ingresado |
| **Datos Ingresados** | Correo Ingresado: nelson@pruebay contraseña ingresada: vacío |
| **Resultado Esperado** | El sistema muestra un mensaje de error, indicando que la contraseña y correo no coinciden |
| **Pasos Realizados** | Se ingresan los datos mencionados anteriormente en los campos solicitados  Se presiona el botón “Ingresar” |
| **Resultado Obtenido** | El sistema muestra el mensaje de error, indicando lo siguiente: “Lo sentimos, el correo y la contraseña no coinciden” |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-10 |
| **Funcionalidad: Agregar Usuario** | |
| **Propósito de la Prueba** | Validar que el formulario para ingresar un nuevo usuario no permita valores vacíos |
| **Datos Ingresados** | Nombre: Juana Vargas  Departamento: Alcaldía  Correo:[juana@prueba.com](mailto:juana@prueba.com)  Contraseña: vacía |
| **Resultado Esperado** | Notificación del campo “Contraseña” solicitando ingresar el dato |
| **Pasos Realizados** | Se ingresaron los datos mencionados anteriormente  Presionar botón de “Agregar” |
| **Resultado Obtenido** | Se registró exitosamente el nuevo usuario |
| **Resultado de la Prueba** | Fallida |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-11 |
| **Funcionalidad: Agregar Usuario** | |
| **Propósito de la Prueba** | Validar que el formulario para ingresar un nuevo usuario no permita valores vacíos |
| **Datos Ingresados** | Nombre: Juana Vargas  Departamento: Alcaldía  Correo: vacío  Contraseña: vacía |
| **Resultado Esperado** | Notificación del campo “Correo” solicitando ingresar el dato |
| **Pasos Realizados** | Se ingresaron los datos mencionados anteriormente  Presionar botón de “Agregar” |
| **Resultado Obtenido** | Se registró exitosamente el nuevo usuario |
| **Resultado de la Prueba** | Fallida |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-12 |
| **Funcionalidad: Agregar Usuario** | |
| **Propósito de la Prueba** | Validar que el formulario para ingresar un nuevo usuario no permita valores vacíos |
| **Datos Ingresados** | Nombre: Juana Vargas  Departamento: vacío  Correo: vacío  Contraseña: vacía |
| **Resultado Esperado** | Notificación del campo “Departamento” solicitando ingresar el dato |
| **Pasos Realizados** | Se ingresaron los datos mencionados anteriormente  Presionar botón de “Agregar” |
| **Resultado Obtenido** | Notificación emergente del campo “Departamento” indicando que complete el campo |
| **Resultado de la Prueba** | Exitosa |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-13 |
| **Funcionalidad: Agregar Usuario** | |
| **Propósito de la Prueba** | Validar que el formulario para ingresar un nuevo usuario no permita valores vacíos |
| **Datos Ingresados** | Nombre: vacío  Departamento: vacío  Correo: vacío  Contraseña: vacía |
| **Resultado Esperado** | Notificación del campo “Nombre” solicitando ingresar el dato |
| **Pasos Realizados** | Se ingresaron los datos mencionados anteriormente  Presionar botón de “Agregar” |
| **Resultado Obtenido** | Notificación emergente del campo “Nombre” indicando que complete el campo |
| **Resultado de la Prueba** | Exitosa |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-14 |
| **Funcionalidad: Agregar Usuario** | |
| **Propósito de la Prueba** | Validar que no se pueda ingresar un correo anteriormente registrado |
| **Datos Ingresados** | Nombre: Juana Vargas  Departamento: Alcaldía  Correo:[juana@prueba.com](mailto:juana@prueba.com)  Contraseña: vacía |
| **Resultado Esperado** | El sistema muestra un mensaje informando al usuario que el correo ya ha sido registrado |
| **Pasos Realizados** | Se ingresaron los datos mencionados anteriormente  Presionar botón de “Agregar” |
| **Resultado Obtenido** | Mensaje mostrado al final del formulario indicando lo siguiente: “Lo sentimos, ese correo ya está registrado” |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-15 |
| **Funcionalidad: Visualizar Estadísticas por Departamento** | |
| **Propósito de la Prueba** | Elegir un departamento que haya recibido documentos y mostrar un gráfico de barras con la cantidad de documentos recibidos mensualmente durante los últimos 12 meses |
| **Datos Ingresados** | Departamento: Recursos Humanos |
| **Resultado Esperado** | El sistema muestra un gráfico de barras con la cantidad de documentos recibidos mensualmente durante los últimos 12 meses |
| **Pasos Realizados** | Dirigirnos a la caja de selección que dice “Buscar por Departamentos”  Seleccionar el departamento de Recursos Humanos |
| **Resultado Obtenido** | Un gráfico de barras con la cantidad de documentos recibidos mensualmente durante los últimos 12 meses |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-16 |
| **Funcionalidad: Visualizar Estadísticas por Departamento** | |
| **Propósito de la Prueba** | Elegir un departamento que NO haya recibido, documentos y mostrar un mensaje que no existe un gráfico para ese departamento |
| **Datos Ingresados** | Departamento: Plataforma |
| **Resultado Esperado** | Un mensaje diciendo que no existe gráfico para ese departamento |
| **Pasos Realizados** | Dirigirnos a la caja de selección que dice “Buscar por Departamentos”  Seleccionar el departamento de Plataforma |
| **Resultado Obtenido** | Una gráfica vacía |
| **Resultado de la Prueba** | Fallida |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-17 |
| **Funcionalidad: Visualizar Estadísticas por Plataformista** | |
| **Propósito de la Prueba** | Elegir un Plataformista que haya ingresado documentos y mostrar un gráfico de barras con la cantidad de documentos ingresados mensualmente durante los últimos 12 meses |
| **Datos Ingresados** | Plataformista: Amanda Solano |
| **Resultado Esperado** | El sistema muestra un gráfico de barras con la cantidad de documentos ingresados mensualmente durante los últimos 12 meses |
| **Pasos Realizados** | Dirigirse a la caja de selección que dice “Buscar por Plataformista”  Seleccionar a la Plataformista: Amanda Solano |
| **Resultado Obtenido** | Un gráfico de barras con la cantidad de documentos recibidos mensualmente durante los últimos 12 meses |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-18 |
| **Funcionalidad: Visualizar Estadísticas por Plataformista** | |
| **Propósito de la Prueba** | Elegir un Plataformista que NO haya ingresado documentos y mostrar un mensaje que no existe un gráfico para ese Plataformista |
| **Datos Ingresados** | Plataformista: Juan Abarca Villalobos |
| **Resultado Esperado** | Un mensaje diciendo que no existe gráfico para ese Plataformista |
| **Pasos Realizados** | Dirigirnos a la caja de selección que dice “Buscar por Plataformista”  Seleccionar a la Plataformista: Juan Abarca Villalobos |
| **Resultado Obtenido** | Una gráfica vacía |
| **Resultado de la Prueba** | Fallida |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-19 |
| **Funcionalidad: Visualizar Estadísticas por Fechas** | |
| **Propósito de la Prueba** | El sistema valida que no se pueden dejar los espacios de las fechas vacías |
| **Datos Ingresados** | De: Vacío  Hasta: Vacío |
| **Resultado Esperado** | Una pequeña ventana que diga que no se pueden dejar los campos vacíos |
| **Pasos Realizados** | Dar click en “Buscar por fechas”  Dar cick en “Buscar” dejando el campo de las fechas intacto |
| **Resultado Obtenido** | Una pequeña ventana que diga que no se pueden dejar los campos vacíos |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-20 |
| **Funcionalidad: Visualizar Estadísticas por Fechas** | |
| **Propósito de la Prueba** | El sistema valida que no se pueden dejar un espacio de las fechas vacía |
| **Datos Ingresados** | De: Vacío  Hasta: 11/1/2017 |
| **Resultado Esperado** | Una pequeña ventana que diga que no se pueden dejar los campos vacíos |
| **Pasos Realizados** | Dar click en “Buscar por fechas”  En “De” dejar el espacio vacío  En “Hasta” seleccionar la fecha del 11/1/2017  Dar click en “Buscar” |
| **Resultado Obtenido** | Una pequeña ventana que diga que no se pueden dejar los campos vacíos y unos gráficos pastel por Departamento y Plataformista |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-21 |
| **Funcionalidad: Visualizar Estadísticas Fechas** | |
| **Propósito de la Prueba** | El sistema detecta que la fecha ingresada en “De” debe ser menor o igual a la fecha ingresada en “Hasta” |
| **Datos Ingresados** | De: 29/1/2017  Hasta: 11/1/2017 |
| **Resultado Esperado** | Un mensaje que diga que el primer espacio de la fecha deber ser menor al segundo |
| **Pasos Realizados** | Dar clicken “Buscar por fechas”  En “De” seleccionar la fecha del 29/1/2017  En “Hasta” seleccionar la fecha del 1/1/2017  Dar click en “Buscar” |
| **Resultado Obtenido** | Un mensaje que diga que el primer espacio de la fecha deber ser menor al segundo |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-22 |
| **Funcionalidad: Visualizar Estadísticas Fechas** | |
| **Propósito de la Prueba** | El sistema muestra dos gráficas pastel, una con los documentos recibidos por los departamentos, otra con los documentos ingresados por los plataformistas, en el rango de fechas seleccionados |
| **Datos Ingresados** | De: 1/12/2016  Hasta: 1/1/2017 |
| **Resultado Esperado** | Dos gráficas pastel, una con los documentos recibidos por los departamentos, otra con los documentos ingresados por los plataformistas en el rango de fechas seleccionados |
| **Pasos Realizados** | Dar click en “Buscar por fechas”  En “De” seleccionar la fecha del 1/12/2016  En “Hasta” seleccionar la fecha del 1/1/2017  Dar click en “Buscar” |
| **Resultado Obtenido** | Dos gráficas pastel, una con los documentos recibidos por los departamentos, otra con los documentos ingresados por los plataformistas, en el rango de fechas seleccionados |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-23 |
| **Funcionalidad: Generar Bitácora** | |
| **Propósito de la Prueba** | Verificar que no se generé una bitácora con fechas vacías |
| **Datos Ingresados** | Primera Fecha: Vacío  Segunda Fecha: Vacío |
| **Resultado Esperado** | Mensaje de error indicando que los campos deben de estar completados |
| **Pasos Realizados** | 1. Presionar botón de generar bitácora. |
| **Resultado Obtenido** | Mensaje de error indicando que los campos deben de estar completados. |
| **Resultado de la Prueba** | Exitosa. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-24 |
| **Funcionalidad: Generar Bitácora** | |
| **Propósito de la Prueba** | Verificar que no se generé una bitácora en un rango de fechas incorrecto |
| **Datos Ingresados** | Primera Fecha: 30-1-201  Segunda Fecha:5-01-2017 |
| **Resultado Esperado** | Mensaje de error indicando que la primera fecha debe de ser menor |
| **Pasos Realizados** | 1. Seleccionar en el primer campo de fecha 30-1-2017 2. Seleccionar en el segundo campo de fecha 5-1-2017 3. Presionar botón de generar bitácora |
| **Resultado Obtenido** | Mensaje de error indicando que la primera fecha debe de ser menor |
| **Resultado de la Prueba** | Exitosa. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-25 |
| **Funcionalidad: Generar Bitácora** | |
| **Propósito de la Prueba** | Verificar que no se generé una bitácora con fechas vacías |
| **Datos Ingresados** | Primera Fecha: Vacío  Segunda Fecha: 5-1-2017 |
| **Resultado Esperado** | Mensaje de error indicando que los campos deben de estar completados |
| **Pasos Realizados** | 1. Dejar el primer campo de fecha vacío 2. Seleccionar en el segundo campo de fecha 5-01-2017 3. Presionar botón de generar bitácora |
| **Resultado Obtenido** | Mensaje de error indicando que los campos deben de estar completados. |
| **Resultado de la Prueba** | Exitosa. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-26 |
| **Funcionalidad: Generar Bitácora** | |
| **Propósito de la Prueba** | Verificar que no se generé una bitácora con fechas vacías |
| **Datos Ingresados** | Primera Fecha: 5-1-2017  Segunda Fecha: Vacía |
| **Resultado Esperado** | Mensaje de error indicando que los campos deben de estar completados |
| **Pasos Realizados** | 1. Seleccionar en el segundo campo de fecha 5-1-2017 2. Dejar el segundo campo como vacío 3. Presionar botón de generar bitácora. |
| **Resultado Obtenido** | Mensaje de error indicando que los campos deben de estar completados. |
| **Resultado de la Prueba** | Exitosa. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-27 |
| **Funcionalidad: Generar Bitácora** | |
| **Propósito de la Prueba** | Verificar que se muestre un mensaje si no existen registros que mostrar |
| **Datos Ingresados** | Primera Fecha: 10-5-2000  Segunda Fehca:10-7-2000 |
| **Resultado Esperado** | Mensaje de que no existen registros en ese rango de fechas |
| **Pasos Realizados** | 1. Seleccionar en el primer campo de fecha 10-5-2000 2. Seleccionar en el segundo campo de fecha 10-7-2000 |
| **Resultado Obtenido** | Muestra tabla con los campos vacíos |
| **Resultado de la Prueba** | Fallido |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-28 |
| **Funcionalidad: Buscar por Fecha** | |
| **Propósito de la Prueba** | Verificar que no se realiza una búsqueda si ambos espacios de la fecha se encuentran vacíos |
| **Datos Ingresados** | Fecha Inicial: vacía  Fecha Final: vacía |
| **Resultado Esperado** | El sistema muestra un mensaje de error notificando al usuario que ambos espacios deben de ser ingresados |
| **Pasos Realizados** | 1. Se ingresan los datos mencionados anteriormente 2. Se presiona el botón de “Buscar” |
| **Resultado Obtenido** | El sistema muestra un modal con el siguiente mensaje: “Ingrese la fecha en ambos espacios” |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-29 |
| **Funcionalidad: Buscar por Fecha** | |
| **Propósito de la Prueba** | Verificar que no se realiza una búsqueda si alguno de los espacios de la fecha se encuentra vacío |
| **Datos Ingresados** | Fecha Inicial: 14/01/2017  Fecha Final: vacía |
| **Resultado Esperado** | El sistema muestra un mensaje de error notificando al usuario que ambos espacios deben de ser ingresados |
| **Pasos Realizados** | 1. Se ingresan los datos mencionados anteriormente 2. Se presiona el botón de “Buscar” |
| **Resultado Obtenido** | El sistema muestra un modal con el siguiente mensaje: “Ingrese la fecha en ambos espacios” |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-30 |
| **Funcionalidad: Buscar por Fecha** | |
| **Propósito de la Prueba** | Verificar que no se realiza una búsqueda si el primer espacio de fecha es mayor al segundo |
| **Datos Ingresados** | Fecha Inicial: 14/03/2017  Fecha Final: 19/01/2017 |
| **Resultado Esperado** | El sistema muestra un mensaje de error notificando al usuario que el primer espacio de fecha debe de ser menor que el segundo |
| **Pasos Realizados** | 1. Se ingresan los datos mencionados anteriormente 2. Se presiona el botón de “Buscar” |
| **Resultado Obtenido** | El sistema muestra un modal con el siguiente mensaje: “El primer espacio de fecha debe de ser menor que el segundo” |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-31 |
| **Funcionalidad: Buscar por Fecha** | |
| **Propósito de la Prueba** | Verificar que se realiza una búsqueda si ambos espacios son completados correctamente y hay trámites registrados en el rango de fecha establecido |
| **Datos Ingresados** | Fecha Inicial: 1/01/2017  Fecha Final: 19/01/2017 |
| **Resultado Esperado** | El sistema muestra una tabla con los tramites que fueron registrados durante ese rango de fechas |
| **Pasos Realizados** | 1. Se ingresan los datos mencionados anteriormente 2. Se presiona el botón de “Buscar” |
| **Resultado Obtenido** | El sistema muestra una tabla con los tramites registrados durante ese rango de fecha |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-32 |
| **Funcionalidad: Buscar por Fecha** | |
| **Propósito de la Prueba** | Verificar que se realiza una búsqueda si ambos espacios son completados correctamente y no hay trámites registrados en el rango de fecha establecido |
| **Datos Ingresados** | Fecha Inicial: 15/02/2017  Fecha Final: 22/02/2017 |
| **Resultado Esperado** | El sistema muestra una notificación informando al usuario que no se encontraron tramites registrados durante el rango de fecha establecido |
| **Pasos Realizados** | 1. Se ingresan los datos mencionados anteriormente 2. Se presiona el botón de “Buscar” |
| **Resultado Obtenido** | El sistema muestra una notificación con el siguiente mensaje: “No se encontraron trámites registrados en el periodo consultado” |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-33 |
| **Funcionalidad: Buscar por Departamento** | |
| **Propósito de la Prueba** | Verificar que se realiza la búsqueda para el departamento seleccionado y hay tramites registrados para ese departamento |
| **Datos Ingresados** | Se selecciona el departamento “Cementerio” |
| **Resultado Esperado** | El sistema muestra una tabla con la lista de trámites que fueron dirigidos al departamento seleccionado |
| **Pasos Realizados** | Se selecciona el departamento “Cementerio” |
| **Resultado Obtenido** | El sistema muestra una tabla con los trámites dirigidos al departamento “Cementerio” |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-34 |
| **Funcionalidad: Buscar por Departamento** | |
| **Propósito de la Prueba** | Verificar que se realiza la búsqueda para el departamento seleccionado y no hay tramites registrados para ese departamento |
| **Datos Ingresados** | Se selecciona el departamento “Auditoría” |
| **Resultado Esperado** | El sistema muestra una notificación informando al usuario que no se encontraron trámites para ese departamento |
| **Pasos Realizados** | Se selecciona el departamento “Auditoría” |
| **Resultado Obtenido** | El sistema muestra una notificación con el siguiente mensaje: “No se encontraron trámites dirigidos al departamento seleccionado” |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-35 |
| **Funcionalidad: Buscar por Plataformista** | |
| **Propósito de la Prueba** | Verificar que se realiza la búsqueda para el plataformista seleccionado y hay tramites registrados por ese plataformista |
| **Datos Ingresados** | Se selecciona el plataformista “Amanda Solano” |
| **Resultado Esperado** | El sistema muestra una tabla con la lista de trámites que fueron registrados por el plataformista seleccionado |
| **Pasos Realizados** | Se selecciona el plataformista “Amanda Solano” |
| **Resultado Obtenido** | El sistema muestra una tabla con los trámites registrados por el plataformista “Amanda Solano” |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-36 |
| **Funcionalidad: Buscar por Plataformista** | |
| **Propósito de la Prueba** | Verificar que se realiza la búsqueda para el plataformista seleccionado y no hay tramites registrados por ese plataformista |
| **Datos Ingresados** | Se selecciona el plataformista “Sofia Castro” |
| **Resultado Esperado** | El sistema muestra una notificación informando al usuario que no se encontraron trámites para ese plataformista |
| **Pasos Realizados** | Se selecciona el plataformista “Sofia Castro” |
| **Resultado Obtenido** | El sistema muestra una notificación con el siguiente mensaje: “No se encontraron trámites registrados por la plataformista seleccionada” |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-37 |
| **Funcionalidad: Buscar por Código** | |
| **Propósito de la Prueba** | Verificar que no se realiza la búsqueda si el usuario deja el espacio vacío |
| **Datos Ingresados** | Código: vacío |
| **Resultado Esperado** | El sistema muestra un mensaje de error indicándole al usuario que ingrese datos en el espacio brindado |
| **Pasos Realizados** | 1. Se ingresa el dato mencionado anteriormente 2. Se presiona el botón “Buscar” |
| **Resultado Obtenido** | El sistema muestra un modal con el mensaje “Ingrese un código en el espacio brindado” |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-38 |
| **Funcionalidad: Buscar por Código** | |
| **Propósito de la Prueba** | Verificar que se realiza la búsqueda si el usuario ingresa un dato en el espacio brindado y no se encuentran trámites |
| **Datos Ingresados** | Código: ce |
| **Resultado Esperado** | El sistema muestra una notificación indicándole al usuario que no se encontraron trámites con el código brindado |
| **Pasos Realizados** | 1. Se ingresa el dato mencionado anteriormente 2. Se presiona el botón “Buscar” |
| **Resultado Obtenido** | El sistema muestra una notificación con el mensaje “No se encontraron trámites con el código ingresado” |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID:** | | CP-39 | |
| **Funcionalidad: Buscar por Código** | | | |
| **Propósito de la Prueba** | | Verificar que se realiza la búsqueda si el usuario ingresa un dato en el espacio brindado y se encuentran trámites | |
| **Datos Ingresados** | | Código: cem-2-2017 | |
| **Resultado Esperado** | | El sistema muestra una tabla con el trámite correspondiente al código ingresado | |
| **Pasos Realizados** | | 1. Se ingresa el dato mencionado anteriormente 2. Se presiona el botón “Buscar” | |
| **Resultado Obtenido** | | El sistema muestra una tabla con el trámite encontrado | |
|  | |  | |
| **Resultado de la Prueba** | | Exitoso | |
| **ID:** | | CP-40 | |
| **Funcionalidad: Transferir Trámite** | | | |
| **Propósito de la Prueba** | | Verificar que el sistema transfiere un trámite a otro departamento seleccionado | |
| **Datos Ingresados** | | Departamento: Patentes  Justificación: “El documento ingresado requiere acciones del departamento de patentes” | |
| **Resultado Esperado** | | El sistema transfiere el trámite de departamento y no se muestra en el departamento actual | |
| **Pasos Realizados** | | 1. Se ingresan los datos mencionados anteriormente 2. Se presiona el botón de “Transferir” | |
| **Resultado Obtenido** | | El sistema actualiza el departamento del trámite seleccionado y no me lo muestra en la tabla del departamento actual | |
| **Resultado de la Prueba** | | Exitoso | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-41 |
| **Funcionalidad: Transferir Trámite** | |
| **Propósito de la Prueba** | Verificar que el sistema no transfiere un trámite a otro departamento si los datos solicitados no son ingresados |
| **Datos Ingresados** | Departamento: vacío  Justificación: “El documento ingresado requiere acciones del departamento de patentes” |
| **Resultado Esperado** | El sistema me muestra una notificación indicándome que ingrese los datos solicitados y no transfiere el trámite |
| **Pasos Realizados** | 1. Se ingresan los datos mencionados anteriormente 2. Se presiona el botón “Transferir” |
| **Resultado Obtenido** | El sistema me muestra una notificación indicándome que seleccione un departamento |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-42 |
| **Funcionalidad: Transferir Trámite** | |
| **Propósito de la Prueba** | Verificar que el sistema no transfiere un trámite a otro departamento si los datos solicitados no son ingresados |
| **Datos Ingresados** | Departamento: Patentes  Justificación: vacía |
| **Resultado Esperado** | El sistema me muestra una notificación indicándome que ingrese los datos solicitados y no transfiere el trámite |
| **Pasos Realizados** | 1. Se ingresan los datos mencionados anteriormente 2. Se presiona el botón “Transferir” |
| **Resultado Obtenido** | El sistema me muestra una notificación indicándome que ingrese una justificación |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-43 |
| **Funcionalidad: Log in(app)** | |
| **Propósito de la Prueba** | La aplicación reconoce que el usuario y la contraseña son correctos y deja acceder al sistema |
| **Datos Ingresados** | Correo:[nelson@prueba.com](mailto:nelson@prueba.com)  Contraseña: Nelson |
| **Resultado Esperado** | El menú de plataforma para la aplicación |
| **Pasos Realizados** | 1. La aplicación muestra los campos de Correo y Contraseña 2. El Usuario ingresa su correo y contraseña 3. Presiona el botón ingresar |
| **Resultado Obtenido** | El menú de plataforma para la aplicación |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-44 |
| **Funcionalidad: Log in(app)** | |
| **Propósito de la Prueba** | La aplicación reconoce que el usuario y la contraseña son incorrectos y muestra un mensaje de error |
| **Datos Ingresados** | Correo:[nelsond@prueba.com](mailto:nelsond@prueba.com)  Contraseña: 123456 |
| **Resultado Esperado** | Un mensaje de que el correo y la contraseña no coinciden |
| **Pasos Realizados** | 1. La aplicación muestra los campos de Correo y Contraseña 2. El Usuario ingresa su correo y contraseña 3. Presiona el botón ingresar |
| **Resultado Obtenido** | Un mensaje de que el correo y la contraseña no coinciden |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-45 |
| **Funcionalidad: Búsqueda por fecha (app)** | |
| **Propósito de la Prueba** | La aplicación proporciona en una tabla los resultados de una búsqueda de trámites en un rango de fecha |
| **Datos Ingresados** | De: 1/12/2016  Hasta: 1/1/2017 |
| **Resultado Esperado** | La aplicación muestra en una tabla los resultados de una búsqueda de trámites en un rango de fecha |
| **Pasos Realizados** | 1. En el menú de búsquedas presionar “Búsqueda por fecha” 2. Seleccionar las fechas De: 1/12/2016, Hasta: 1/1/2017 3. Presione el botón de buscar |
| **Resultado Obtenido** | La aplicación muestra en una tabla los resultados de una búsqueda de trámites en un rango de fecha |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-46 |
| **Funcionalidad: Búsqueda por fecha (app)** | |
| **Propósito de la Prueba** | La aplicación proporciona en un mensajeen caso de que no exista resultado para ese rengo de fechas |
| **Datos Ingresados** | De: 1/2/2017  Hasta: 1/3/2017 |
| **Resultado Esperado** | Un mensaje diciendo que no exista resultado para ese rengo de fechas |
| **Pasos Realizados** | 1. En el menú de búsquedas presionar “Búsqueda por fecha” 2. Seleccionar las fechas De: 1/2/2017, Hasta: 1/3/2017 3. Presione el botón de buscar |
| **Resultado Obtenido** | Un mensaje diciendo que no exista resultado para ese rengo de fechas |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-47 |
| **Funcionalidad: Búsqueda por fecha (app)** | |
| **Propósito de la Prueba** | La aplicación valida que no se pueden dejar los espacios de las fechas vacías |
| **Datos Ingresados** | De: Vacío  Hasta: Vacío |
| **Resultado Esperado** | Una pequeña ventana que diga que no se pueden dejar los campos vacíos |
| **Pasos Realizados** | 1. Presionaren “Buscar por fechas” 2. Presionaren “Buscar” dejando el campo de las fechas intacto |
| **Resultado Obtenido** | Una pequeña ventana que diga que no se pueden dejar los campos vacíos |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-48 |
| **Funcionalidad: Búsqueda por fecha (app)** | |
| **Propósito de la Prueba** | El sistema valida que no se pueden dejar un espacio de la fecha vacía |
| **Datos Ingresados** | De: Vacío  Hasta: 11/1/2017 |
| **Resultado Esperado** | Una pequeña ventana que diga que no se pueden dejar los campos vacíos |
| **Pasos Realizados** | 1. Presionar “Buscar por fechas” 2. En “De” dejar el espacio vacío 3. En “Hasta” seleccionar la fecha del 11/1/2017 4. Presionaren “Buscar” |
| **Resultado Obtenido** | Una pequeña ventana que diga que no se pueden dejar los campos vacíos |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-49 |
| **Funcionalidad: Búsqueda por código (app)** | |
| **Propósito de la Prueba** | La aplicación proporciona en una tabla con los resultados de una búsqueda por código |
| **Datos Ingresados** | Código: INF-03-2017 |
| **Resultado Esperado** | Una tabla con los resultados de una búsqueda por código |
| **Pasos Realizados** | 1. Dar click en “Buscar por Código” 2. Escribir “INF-03-2017” 3. Dar click en “Buscar” |
| **Resultado Obtenido** | Una tabla con los resultados de una búsqueda por código |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-50 |
| **Funcionalidad: Búsqueda por código (app)** | |
| **Propósito de la Prueba** | La aplicación proporciona en un mensaje en caso de no encontrar ningún resultado en la búsqueda |
| **Datos Ingresados** | Código: INF-03-2018 |
| **Resultado Esperado** | Un mensaje en caso de no encontrar ningún resultado en la búsqueda |
| **Pasos Realizados** | 1. Dar click en “Buscar por Código” 2. Escribir “INF-04-2018” 3. Dar click en “Buscar” |
| **Resultado Obtenido** | Un mensaje en caso de no encontrar ningún resultado en la búsqueda |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-51 |
| **Funcionalidad: Búsqueda por código (app)** | |
| **Propósito de la Prueba** | La aplicación valida que no se puede dejar el campo de Código vacío |
| **Datos Ingresados** | Código: |
| **Resultado Esperado** | Un mensaje de error en caso de que el campo del código a buscar se encuentre vacío |
| **Pasos Realizados** | 1. Dar click en “Buscar por Código 2. Dar click en “Buscar” |
| **Resultado Obtenido** | Un mensaje de error en caso de que el campo del código a buscar se encuentre vacío |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-52 |
| **Funcionalidad: Búsqueda por plataformista(app)** | |
| **Propósito de la Prueba** | La aplicación proporciona en una tabla los resultados de una búsqueda por el plataformista seleccionado |
| **Datos Ingresados** | Plataformista: Amanda |
| **Resultado Esperado** | Una tabla con los resultados de una búsqueda por el plataformista “Amanda” |
| **Pasos Realizados** | 1. Dar click en “Buscar por Plataformista” 2. Seleccionar a “Amanda” 3. Dar click en “Buscar” |
| **Resultado Obtenido** | Una tabla los resultados de una búsqueda por el plataformista “Amanda” |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-53 |
| **Funcionalidad: Búsqueda por plataformista(app)** | |
| **Propósito de la Prueba** | La aplicación proporciona en un mensaje en caso de no encontrar resultados para el plataformista seleccionado |
| **Datos Ingresados** | Plataformista: Nelson |
| **Resultado Esperado** | Un mensaje de error sobre que no se encontraron resultados para el plataformista Nelson |
| **Pasos Realizados** | 1. Dar click en “Buscar por Plataformista” 2. Seleccionar a “Nelson” 3. Dar click en “Buscar” |
| **Resultado Obtenido** | Un mensaje de error sobre que no se encontraron resultados para el plataformista Nelson |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-54 |
| **Funcionalidad: Búsqueda por departamento(app)** | |
| **Propósito de la Prueba** | La aplicación proporciona en una tabla los resultados de una búsqueda por el plataformista seleccionado |
| **Datos Ingresados** | Departamento: Alcaldía |
| **Resultado Esperado** | Una tabla con los resultados de una búsqueda por el departamento “Alcaldía” |
| **Pasos Realizados** | 1. Dar click en “Buscar por Departamento” 2. Seleccionar la plataforma “Alcaldía” 3. Dar click en “Buscar” |
| **Resultado Obtenido** | Una tabla con los resultados de una búsqueda por el departamento “Alcaldía” |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-55 |
| **Funcionalidad: Búsqueda por departamento(app)** | |
| **Propósito de la Prueba** | La aplicación proporciona en un mensaje en caso de no encontrar resultados para el departamento seleccionado |
| **Datos Ingresados** | Departamento: Recursos Humanos |
| **Resultado Esperado** | Un mensaje de error sobre que no se encontraron resultados para el Departamento “Recursos humanos” |
| **Pasos Realizados** | 1. Dar click en “Buscar por fechas” 2. Seleccionar el Departamento “Recursos Humanos” 3. Dar click en “Buscar” |
| **Resultado Obtenido** | Un mensaje de error sobre que no se encontraron resultados para el Departamento “Recursos humanos” |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-56 |
| **Funcionalidad: Crear nuevo ingreso de documento(app)** | |
| **Propósito de la Prueba** | La aplicación detecta que el campo de “Nombre” se deja vacío y muestra un mensaje de error. |
| **Datos Ingresados** | Se llena todo el formulario y el campo de Nombre se deja vacío |
| **Resultado Esperado** | Un mensaje de error sobre que el campo “Nombre “está vacío. |
| **Pasos Realizados** | 1. Dar click en “Ingresar Documento” 2. Se llenan los espacios vacíos salvo el espacio de “Nombre” 3. Dar click en “Ingresar” |
| **Resultado Obtenido** | Un mensaje de error sobre que el campo “Nombre” está vacío. |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-57 |
| **Funcionalidad: Crear nuevo ingreso de documento(app)** | |
| **Propósito de la Prueba** | La aplicación inserta correctamente sobre la base de datos cuando hay conexión |
| **Datos Ingresados** | Se llenan todos los campos del formulario |
| **Resultado Esperado** | Un mensaje sobre el éxito al intentar registrar un documento |
| **Pasos Realizados** | 1. Dar click en “Ingresar Documento” 2. Se llenan todos los espacios del documento 3. Dar click en “Ingresar” |
| **Resultado Obtenido** | Un mensaje sobre el éxito al intentar registrar un documento |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-58 |
| **Funcionalidad: Crear nuevo ingreso de documento(app)** | |
| **Propósito de la Prueba** | La aplicación guarda los datos internamente hasta que haya conexión |
| **Datos Ingresados** | Se llenan todos los campos del formulario |
| **Resultado Esperado** | Un mensaje sobre la falta de conexión con el servidor |
| **Pasos Realizados** | 1. Dar click en “Ingresar Documento” 2. Se llenan todos los espacios del documento 3. Dar click en “Ingresar” |
| **Resultado Obtenido** | Un mensaje sobre la falta de conexión con el servidor |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-59 |
| **Funcionalidad: Ingreso de un nuevo documento** | |
| **Propósito de la Prueba** | El sistema válido que el formato de cédula sea correcto |
| **Datos Ingresados** | Cédula Nacional: 3-04810886 |
| **Resultado Esperado** | Un mensaje de error indicando que el formato no es correcto |
| **Pasos Realizados** | 1. Seleccionar el formato de cédula nacional 2. Ingresar la cédula nacional 3. Presionar registrar |
| **Resultado Obtenido** | Un mensaje de error indicando que el formato no es correcto |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-60 |
| **Funcionalidad: Ingreso de un nuevo documento** | |
| **Propósito de la Prueba** | El sistema válido que todos los campos estén completos |
| **Datos Ingresados** | Fecha: La actual  Departamento: Recursos Humanos  Tipo de Cédula: Nacional  Cédula Nacional: 3-0481-0886  Nombre del solicitante:  Contacto del solicitante:  Tipo de Trámite: Patentes  Observaciones: Prueba de validación |
| **Resultado Esperado** | Un mensaje de error indicando que todos los campos deben de estar completos |
| **Pasos Realizados** | 1. Llenar los datos del formulario con los valores de prueba 2. Presionar registrar |
| **Resultado Obtenido** | Un mensaje de error indicando que los campos deben de estar completos |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-61 |
| **Funcionalidad: Editar un trámite** | |
| **Propósito de la Prueba** | El sistema muestra un mensaje de error si no se encontró un código relacionado |
| **Datos Ingresados** | CM-01-2016 |
| **Resultado Esperado** | Un mensaje indicando que no hay registros |
| **Pasos Realizados** | 1.Se ingresa el código del trámite a editar  2.Se presiona obtener |
| **Resultado Obtenido** | Un mensaje indicando que no hay registros |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-62 |
| **Funcionalidad: Editar un trámite** | |
| **Propósito de la Prueba** | El sistema actualiza los datos por los nuevos |
| **Datos Ingresados** | Detalle: Probando la edición del trámite AT-0-2017 |
| **Resultado Esperado** | Un mensaje informando que se actualizo |
| **Pasos Realizados** | 1. Se ingresa el código AT-0-2017 2. Se presiona obtener 3. Se cambia el detalle 4. Se presiona guardar |
| **Resultado Obtenido** | Un mensaje informando que se actualizo |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-63 |
| **Funcionalidad: Finalizar un trámite** | |
| **Propósito de la Prueba** | El sistema no permite que el sistema finalice un trámite sin observación |
| **Datos Ingresados** | Observación: |
| **Resultado Esperado** | Un mensaje mostrando error |
| **Pasos Realizados** | 1. Se presiona finalizar trámite en la línea de AT-0-2017 2. No se ingresa observación 3. Se presiona finalizar |
| **Resultado Obtenido** | Un mensaje mostrando mensaje de error |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CP-64 |
| **Funcionalidad: Finalizar un trámite** | |
| **Propósito de la Prueba** | El sistema finaliza un trámite |
| **Datos Ingresados** | Observación: Se finaliza el trámite con motivo de prueba |
| **Resultado Esperado** | Un mensaje diciendo que el trámite fue finalizado |
| **Pasos Realizados** | 1. Se presiona finalizar trámite en la línea de AT-0-2017 2. Se ingresa la observación 3. Se presiona finalizar |
| **Resultado Obtenido** | Un mensaje diciendo que el trámite fue finalizado |
| **Resultado de la Prueba** | Exitoso |

# Referencias Bibliográficas

IEEE. (2013, September 01). INTERNATIONAL STANDARD ISO/IEC/ IEEE 29119-3 [PDF].